

PENERIMAAN PASIE BARU RAWAT JALAN

 No. Dokumen
05 - 003

 No. Revisi
00

 Halaman
1/1

**PROSEDUR
TETAP**

Tanggal terbit

18 JAN 2012

 Ditetapkan oleh :
RUMAH SAKIT ISLAM ASSHOBIRIN
DIREKTUR,

dr. TRI WIDOWATI, MARS
PENGERTIAN

Penerimaan pasien baru rawat jalan merupakan Proses penerimaan dan pendaftaran pasien baru serta proses pencatatan identitas pasien yang akan berobat ke poliklinik rawat jalan di RSI ASSHOBIRIN.

TUJUAN

Mendapatkan identitas pasien baru dan mendaftarkan ke poliklinik Umum atau spesialis rawat jalan.

KEBIJAKAN

Mengacu pada Buku Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medis (BPPRM) RSI Asshobirin yang berlaku

PROSEDUR

1. Sapa pasien/keluarga/pengunjung dengan senyum dan memberisalam : "Assalamu'alaikum bu.../bapak/mas/mbak dengan...(sebutan nama) bisa dibantu?"
2. Tanyakan kepada pasien tentang :
 - Apakah bapak/ibu/mas/mbak sudah pernah brobat di RSI ASSHOBIRIN?
 - Bapak/ibu/mas/mbak ingin berobat ke poliklinik atau ke dokter apa?
3. Setelah diketahui sebagai pasien baru dan tujuan poliklinik/dokternya, persilahkan pasien mengisi formulir pendaftaran secara lengkap sesuai dengan kartu identitas pasien.
4. Input data pasien pada computer dan secara otomatis pasien tersebut akan mendapatkan nomor rekam medis.
5. Satu pasien mendapatk satu nomor rekam medis untuk dipakai selama pasien tersebut berobat ke RSI ASSHOBIRIN.
6. Cetak kartu berobat melalui printer Epson LX 300.
7. Serahkan kartu berobat pasien kepada pasien dan jelaskan "jika Bapak/ibu/mas/mbak datang berobat ke RSI ASSHOBIRIN harap membawa kartu berobat ini untuk memudahkan pencarian kembali data bapak/ibu".
8. Berikan karcis sesuai dengan poli yang dituju dan nomor urut panggilan.
9. Persilahkan pasien untuk menunggu di poliklinik yang dituju dan setelah selesai diperiksa oleh dokter arahkan untuk membayar di kasir

UNIT TERKAIT

1. Bagian Kasir
2. UGD
3. Laboratorium / Radiologi
4. Poliklinik
5. Rekam Medis